Le damos la Bienvenida.

Agradecemos su visita a nuestro Sitio. Aquí usted podrá conocer todos nuestros productos y obtener información sobre nuestra empresa. Podrá también comprar los productos disponibles. Toda la operatoria de uso de este sitio así como los procedimientos de compra, se regulan por los siguientes Términos y Condiciones.

TERMINOS Y CONDICIONES del Sitio de Springwall

Primero – Descripción y Aceptación de los Términos y Condiciones

Los Términos y Condiciones aquí detallados revisten carácter obligatorio y vinculante, siendo de exclusiva aplicación para las operaciones y actividades que se realicen mediante el Sitio Web www.springwall.com.ar (en adelante el "Sitio", "Springwall" o "la empresa"), no teniendo alcance sobre las operaciones de compra que se pudieran realizar a través de cualquier otro canal comercial de la empresa, como por ejemplo las tiendas Springwall.

Los presentes Términos son de lectura obligatoria y la mera navegación por el Sitio implicará el conocimiento y la aceptación de los Términos y Condiciones. Si usted no estuviera de acuerdo con estos Términos y Condiciones, le rogamos se abstenga de utilizar el Sitio o de realizar operaciones a través de él.

Para operar a través del Sitio, usted deberá registrarse, lo que lo convertirá en usuario registrado (en adelante "Usuario") dándole acceso a nuestros servicios en línea. Los presentes Términos y Condiciones podrán ser modificados sin previo aviso por Springwall, quien se reserva el derecho exclusivo de modificarlos sin que para ello deba notificar previamente al Usuario ni pedir su consentimiento.

En todas las operaciones de compra que se hubieran efectuado con anterioridad a las modificaciones, prevalecerán las condiciones vigentes al momento de la compra. Si las modificaciones que se efectuaran fueran más beneficiosas para el Usuario, se aplicarán las nuevas.

Los cambios serán comunicados a los Usuarios a través del Sitio, donde Springwall colocará un aviso anunciando las modificaciones. Dicha comunicación permanecerá durante un tiempo razonable. Es de responsabilidad del Usuario la lectura de los Términos y Condiciones de forma periódica a fin de tomar conocimiento de posibles modificaciones en los mismos.

El uso del Sitio con posterioridad a los cambios implica aceptación de los términos por parte del Usuario.

Segundo – Interrupción y permanencia del Servicio en línea, navegación saludable

Es de conocimiento público que Internet es una red global y que la navegación en ella está sujeta a riesgos difíciles de controlar. Es por lo tanto responsabilidad del Usuario el contar con herramientas de protección contra virus y otros tipos de amenzas virtuales que pudieran atentar contra su equipo. En ese sentido, Springwall no tiene responsabilidad alguna respecto de los daños que pudieran ocurrir en circunstancias de navegación en su Sitio en los equipos de los Usuarios. Así mismo, Springwall se reserva el derecho de modificar o interrumpir, en forma parcial o total, transitoriamente o en forma definitiva, el funcionamiento del Sitio, sin que sea necesaria comunicación previa alguna.

Tercero – Registración

Todos Los Usuarios que visiten el Sitio podrán navegar libremente.

La registración se realiza en forma gratuita por única vez y a través del Sitio. Al registrarse se le solicitará que complete un formulario con el que creará su cuenta con carácter obligatorio. Es de gran importancia

que complete todos los datos en forma precisa y minuciosa. De esta forma, los Usuarios podrán mantener su información, facilitando todas las operaciones que quiera hacer en el futuro.

El Sitio no asume responsabilidad alguna por la autenticidad de los datos ingresados por los Usuarios, reservándose el derecho de suspender, temporal o definitivamente a los Usuarios por incumplimiento de estos Términos y Condiciones que el Usuario declara que acepta.

La registración permitirá al Usuario el ingreso a través de un "e-mail" único y personal y de una "clave de acceso" imprescindibles para su identificación e ingreso autorizado. En caso de olvidar la contraseña, el usuario podrá solicitar una nueva clave que le llegará a su e-mail.

Es obligación del Usuario mantener en confidencialidad tanto el nombre de usuario como la clave de acceso y es responsable único del uso que otras personas puedan hacer de su clave, dado que pueden afectar la integridad de todos los otros datos ingresados por el Usuario. De igual modo, el Sitio se compromete a mantener la confidencialidad de todos los datos ingresados por el Usuario. En caso de divulgación de sus claves que estén en conocimiento del Usuario, es su obligación y conveniencia comunicarlo de inmediato a Springwall para que esta tome las medidas de seguridad que corresponde para garantizar la indemnidad del Usuario y propia. El Usuario se compromete a notificar inmediatamente y de manera fehaciente este hecho.

Cuarto – Integridad de los datos personales suministrados por el Usuario y Política de Seguridad

A los fines de la prestación del servicio por parte Springwall y del funcionamiento eficiente de las operaciones que el Usuario realice, Springwall solicitará una serie de datos personales indispensables que el Usuario deberá suministrar a fin de manejarse dentro del Sitio con eficacia y seguridad. Sin datos tales como Nombre Completo, Domicilio, Teléfono, correo electrónico, etc. no sería posible la realización de transacciones comerciales en forma segura y eficiente.

Por el solo hecho de haberse registrado en el Sitio, los usuarios aceptan y dan derecho a Springwall, y a sus socios estratégicos, de comunicarse en forma periódica con ellos a través de correo electrónico, redes sociales, teléfono o por vía postal a fines de comunicarle información útil, ofertas o novedades que Springwall, a su exclusivo criterio, considere de utilidad e interés de los usuarios. Los Usuarios, por su parte, podrán solicitar mediante comunicación fehaciente que se detengan esas comunicaciones, en cuyo caso, Springwall procederá a hacerlo en el menor plazo posible.

El Usuario se compromete a proveer esos datos en forma cierta y con exactitud. El Sitio almacenará esos datos de manera confidencial, considerándolos Sensibles, ejercerá Tratamiento de Datos, haciendo sus mayores esfuerzos para proteger la privacidad de los mismos, haciendo disociación de total conformidad con lo que marca la ley de Protección de Datos Personales 25.326. De igual modo, los usuarios pueden ejercer su derecho de acceso a la información de su cuenta y modificarlos cada vez que sea necesario, como así mismo solicitar a Springwall los datos que sobre él tenga en la Base de Datos, estando Springwall obligada a proporcionarlos dentro del plazo de diez días corridos de haber sido intimado en forma fehaciente.

Los usuarios podrán así rectificar o corregir cualquier dato que deseen cuando no fueran correctos, pudiendo también ejercer su derecho de solicitar que se los retire de la Base de Datos eliminando su cuenta.

En caso de que terceros requieran los datos por vía legal, administrativa o judicial, Springwall estará obligado a revelar los mismos a la autoridad solicitante.

En caso de que la información suministrada por el Usuario no sea verdadera, el usuario será el único responsable por los perjuicios que las eventuales acciones o actos vinculados pudieran causar.

Quinto – Capacidad legal para contratar

El Sitio registrará usuarios mayores de 16 años. Sin embargo, para operar en él con compras, sólo podrán hacerlo las personas con capacidad legal para contratar, estando impedidos de hacerlo aquellas personas que no la tengan o quienes hayan sido suspendidos temporal o definitivamente por la administración del Sitio, los inhabilitados o los menores.

En caso de que menores o incapaces hagan uso del Sitio, sus padres tutores o encargados serán responsables por el uso que ellos hagan o las compras que realicen, como así también por cualquier perjuicio que pudieran ocasionar.

Sexto – Sugerencias y comentarios

Todas las sugerencias y comentarios que realice el Usuario podrán ser tenidos en cuenta, implementados o adaptados por Springwall sin que ello genere derecho alguno a favor de tal Usuario.

Séptimo – Tecnología de Cookies

Los Cookies son pequeños ficheros de datos que tienen como función almacenar información relacionada con un sitio web. El Sitio aplica este tipo de tecnología con la finalidad de facilitar la navegación de los usuarios y hacerla más ágil. Sirve así mismo para identificar a los usuarios registrados y evitar la repetición de cargas de datos innecesariamente, tales como nombre de usuario y clave. El uso de estos Cookies puede ser limitado por los usuarios, restringiéndolos en la configuración de sus navegadores.

El Sitio desaconseja deshabilitar los Cookies, porque ello haría menos ágil la navegación y restringiría muchas de las funciones del Sitio.

El Sitio también almacenará información beneficiosa para el usuario con fines estadísticos.

Octavo – Compra de productos a través del Sitio

El usuario deberá registrarse para realizar operaciones de compras, las que serán almacenadas en su Cuenta. La compra de cualquier producto publicado en el Sitio se encuentra sujeta a disponibilidad de stock de los productos, aprobación de identidad del Usuario, aprobación de la tarjeta de crédito o valores transferidos y aprobación por parte del Usuario de estos términos y condiciones.

Los valores publicados en el Sitio podrán variar en relación a los ofrecidos en otros canales de ventas de Springwall, así también las promociones, las ofertas y su exclusividad.
Al ingresar con intenciones de adquirir algún artículo, el Usuario debe saber que es posible que los productos de su interés no se encuentren en existencia al momento de la compra, por lo que el Usuario conoce y acepta que la operación está sujeta a disponibilidad.

En caso de que la demora en la entrega del producto elegido sea mayor a 60 días hábiles, el Usuario tendrá la opción de seguir esperando la entrega. Si no desea esperar, podrá cancelar la operación de compra, por lo que Springwall procederá a devolver el importe abonado a través del mismo medio de pago con que se operó, cuando esto sea posible conforme a lo expresado en el punto Décimo. Finalmente, el Usuario podrá optar por un producto alternativo que le será ofrecido por el Sitio.
En este último caso, el Usuario podrá elegir un producto de similares características y precio, hasta una diferencia no mayor al 20% del precio del producto inicialmente requerido, sin que Springwall le cobre esa diferencia.

Para ejercer estas opciones, el Usuario deberá optar en un plazo no mayor a 10 días contados desde el momento de comunicada la falta del producto originalmente solicitado. Si el Usuario no respondiera dentro de ese plazo, Springwall procederá a devolver el importe de su compra a través del mismo medio de pago utilizado por él, cuando esto sea posible.

Las imágenes publicadas son meramente a efectos ilustrativos y podrán existir variaciones con el producto real.

Se deja expresa constancia que Springwall queda ajeno de responsabilidad por los reintegros que deban efectuar los Bancos emisores de tarjetas de crédito respecto de las promociones vigentes que ofrece el Sitio, siendo dichas entidades las únicas responsables de efectivizar en tiempo y forma el reintegro correspondiente.

Noveno – Moneda y precios

Los precios están expresados en pesos argentinos e incluyen I.V.A.

Décimo – Reintegro de importes

Los reintegros de importes abonados se realizarán en el mismo medio de pago utilizado por el Usuario, siempre y cuando lo mismo sea posible. En el caso de reintegros parciales sobre pagos con tarjeta de crédito a través de Mercadopago, el reintegro se realizará como un saldo a favor en la cuenta de Mercadopago del Usuario. Lo mismo sucede al reintegrar, total o parcialmente, montos abonados a través de fondos de Mercadopago.

El Usuario conoce y acepta que los tiempos de acreditación de los importes devueltos no dependen del Sitio sino del medio de pago utilizado por el Usuario al momento de la compra. También puede existir alguna demora causada por los tiempos administrativos de la devolución.

Décimo primero – Impuesto al IVA

El Usuario conoce y acepta que todos los precios consignados incluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Décimo segundo – Promociones y ofertas especiales

El Sitio podrá realizar, cuando lo crea conveniente y oportuno a su solo criterio, ofertas especiales y/o promociones de determinados productos. Al hacerlo, se fijará un término de vigencia de dichas ofertas, la que será explicitada en el Sitio. Sin embargo, ese plazo de vigencia puede verse alterado por agotamiento del stock, lo que hará caducar la oferta o promoción mencionada.

Décimo tercero– Medios de pago

Los medios de pago disponible en el sitio son Tarjetas de Crédito, Tarjetas de Débito, Transferencias bancarias y MercadoPago. Los mismos le será expuesto al Usuario al momento de realizar el pago de su pedido. Los usuarios podrán elegir el medio más acorde a su conveniencia. En todos los casos, las operaciones estarán sujetas a la aprobación del medio de pago seleccionado.

Los pagos son procesados a través del medio seleccionado en la plataforma, y pueden ser por Mercado Pago, Payway o Pagonube.

Por otros medios de pago contactarse con: atencionalcliente@springwall.com.ar, con los datos personales y el producto de interés.

Décimo Cuarto – Facturación

Los precios publicados corresponden a precios minoristas para el consumidor final, e incluyen el Impuesto al Valor Agregado (I.V.A). No incluye los gastos de envío, salvo que el producto seleccionado lo mencione y aclara “Envío Gratis”. Los precios tampoco incluyen los costos financieros o comisiones que pudieren

agregarse al precio debido al medio de pago seleccionado por el Usuario, salvo que los productos seleccionados mencionen “Mismo precio en cuotas sin interés”. A través de su sitio web solo emitirá facturas en condición de consumidor final, sin discriminar el I.V.A. Desde el Sitio las facturas emitidas son Facturas C.

Para realizar FACTURA A le pedimos que nos envíe un mail a atencionalcliente@springwall.com.ar con el comprobante de cuit , comprobante de IIBB y datos del producto que le interesa. Somos agentes de percepción de ingresos brutos, se va a evaluar la condición de cada cliente y calcular las retenciones y se le enviará el botón de pago con el importe correspondiente. Recuerde que, dependiendo de su condición frente al fisco, el importe final podría variar.

Una vez facturado y entregado, no se puede volver a remitir la factura.

Décimo quinto – Plazo de entrega y envío

Springwall realizará las entregas de los productos adquiridos a través del Sitio, utilizando su propia flota de transporte en CABA y GBA. El Usuario entiende y acepta que el plazo de entrega dependerá de diversas variables, tales como: disponibilidad del producto, ubicación geográfica del destino, aprobación del medio de pago, etc. Por esta razón el plazo de entrega que se indique será siempre estimativo.

El costo de envío para CABA y GBA es gratis.

Los costos de envíos para el interior del País pueden variar de acuerdo con la localidad, el tamaño del producto o la promoción vigente.

Los precios mencionados podrían sufrir modificaciones, consultar antes de realizar la compra. Realizamos envíos a todo el país, excepto a Tierra del Fuego.

Décimo sexto – Domicilio de entrega y horarios

El Usuario deberá consignar el domicilio de entrega de su pedido en forma inequívoca y será despachado por el Sitio a su domicilio propio o donde el Usuario haya indicado, pero siempre es responsabilidad del Usuario la exactitud de los datos consignados. El usuario debe tener en cuenta que no puede definir ni horario ni día de entrega.

Las entregas en CABA y GBA se efectuarán los días lunes a viernes, en el horario de 9 a 17hs, pudiendo ser recibidas por el titular de la compro y deberá presentar DNI y al Tarjeta de Crédito o Débito con la que realizó la operación (si el pago hubiera sido con dinero en cuenta de MercadoPago no es necesario mostrar tarjeta alguna); de no poder recibir el titular de la compra, deberá designar por escrito a una persona mayor de 18 años con DNI que acredite la identidad. El receptor deberá, además de acreditar identidad, recepcionar el envío con su firma, aclaración y DNI. En caso de que el pedido no pueda ser entregado por ausencia del Usuario, se realizará un nuevo intento de entrega. Todas las entregas realizadas por nuestra logística son confirmadas vía WhatsApp 48hs antes de la entrega. De no responder el WhatsApp no se procederá a realizar la entrega.

En caso de que no se encuentre el Usuario o el destinatario en esta segunda vez y el pedido no se pueda entregar, el pedido retornará a los depósitos de Springwall y acto seguido le será comunicada esta circunstancia al comprador a través de los medios de contacto que proporcionó, informando que deberá retirar el producto por nuestro depósito. Si el usuario deseara que le hagamos un tercer envío, esté ultimo tendrá costo a cargo del cliente.

En el caso de los envíos al interior, corre por cuenta del transporte seleccionado.

Décimo Séptimo – Seguimiento del envío (Tracking)

Para las entregas en CABA Y GBA, se contactarán desde la logística propia de Springwall con el cliente 48hs antes del envío para informar y coordinar el día la entrega.

Para los envíos al interior, una vez que se realice el despacho de la mercadería, el usuario recibirá un mail con los datos del envío y el transporte utilizado para poder hacer el seguimiento.

Décimo Octavo – Anulación de la compra

Sin perjuicio de lo establecido en el punto vigésimo primero de este documento, el Usuario podrá cancelar una compra, únicamente en la instancia previa al despacho. Para ello el Usuario deberá contactar a Springwall dentro del plazo de 24 horas de realizada la compra, a través del correo electrónico atencionalcliente@springwall.com.ar.

Una vez que se proceda a la anulación del pedido en los términos expresados, Springwall procederá a reintegrar el importe abonado, en la medida que sea posible, a través del mismo medio de pago que utilizó el Usuario en el momento de la compra.

Décimo Noveno- Garantía

En conformidad con las disposiciones de la Ley de Defensa del Consumidor 24.240, la empresa se responsabiliza y garantiza la excelencia de los productos utilizados en la fabricación de los colchones, así como los procesos de su elaboración. Por ello y ante un eventual defecto de fabricación, armado, componentes estructurales o textiles, la empresa garantiza la calidad de este producto por un plazo de 6 meses desde su adquisición.

Vencido el plazo legal de la garantía establecido en Ley de Defensa del Consumidor 24.240 todo gasto de flete ocasionado por el traslado del colchón será exclusivamente a cuenta del Usuario.
Así mismo Springwall extiende los plazos de garantías legales, a 1 año de garantía de fábrica. Haciéndose cargo de los costos de transporte en cualquier caso.

Además el usuario tiene la opción de extender este plazo conforme al cuadro indicado en el Punto 1 de esta sección, o enviando un e-mail a garantias@springwall.com.ar, aceptando los términos y condiciones, hasta los 365 días de realizada la compra.

1) Cuadro de plazo de Garantías Total:

Modelo / Años

MODELO	MARCA	Garantía Legal	Garantía de fábrica *	Garantia extendible **	Total ***	Porcentaje reconocido
MCB 115	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 Años	3 años	100%
QUILT	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 Años	3 años	100%
POWER	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 Años	3 años	100%
MAGNETIC	SPRINGWALL	6 meses	1 año	3 Años	4 años	100%
MAXIMUS	SPRINGWALL	6 meses	1 año	3 Años	4 años	100%
ONE	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
ONE PLUS	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
NIX	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
NIX V	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
SLEEP PRO FULL	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
SLEEP PRO RESET	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
SLEEP PRO ENERGY	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
SOMMIER BOX 18	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
SOMMIER NVO 24	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%

SOMMIER TORSION	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
ROOMY BAULERA	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
S3	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
S4	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
MUEBLE MARINERO DUO	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
MUEBLE MARINERO S5	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
PETRA	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
TABRIS	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
LUSAKA	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
PARBAT	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
ADDIS	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
PISTIA	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
RUPPIA	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
MENTHA	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
THYPIA	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
COOK	SOÑADOR	6 meses	1 año	1 año	2 años	100%
SOMMIER SOÑADOR	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
MUEBLE MARINERO KIGALI	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
PEAK-UP	SOÑADOR	6 meses	1 año	1 año	2 años	100%
BAHAMAS	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
CARIBE	SOÑADOR	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
BL100	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
BL300	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
BL510	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
BL700	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
BL910	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
SL2001	SPRINGWALL	6 meses	1 año	3 años	4 años	100%
SL4000	SPRINGWALL	6 meses	1 año	3 años	4 años	100%
SL6000	SPRINGWALL	6 meses	1 año	3 años	4 años	100%
SL8000	SPRINGWALL	6 meses	1 año	3 años	4 años	100%
MULTIX	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
MUEBLE MARINERO S6	SPRINGWALL	6 meses	1 año	2 años	3 años	100%
ALMOHADAS	SPRINGWALL	6 meses	1 año	-	1 año	100%
ALMOHADAS	SOÑADOR	6 meses	1 año	-	1 año	100%
UPPER MAX	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
UPPER SUPREME	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
UPPER BALANCE	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
UPPER HYBRID	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
UPPER HYBRID MAX	SPRINGWALL	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%
MOOD	SOÑADOR	6 meses	1 año	1 Años	2 años	100%

* Costo de envio reconocido por la empresa

** Costo de envio a cargo del usuario

*** Costo de envio a cargo del usuario

2) Consejos y Condiciones de USO:

La empresa recomienda a sus clientes para un mejor disfrute de los colchones y sommiers observar los siguientes consejos y respetar las Condiciones de uso:

1. Los materiales empleados en la fabricación y confección de este producto han sido diseñados y testeados para lograr la mejor adaptación de los contornos de cada cuerpo en su descanso. Las eventuales y leves deformaciones en la superficie del colchón son indicadores de la adaptación a las formas de cada contextura física y no deben ser interpretadas como defecto de fabricación o de sus componentes.

2. Rotar el colchón: Se sugiere y recomienda especialmente observar la rotación del colchón en el sentido horario cada 15 días durante los primeros 6 meses y una vez al mes posteriormente (salvo que se note deformaciones prominentes; en tal caso rotarlo cada 15 días). Procurar nunca someterlo a torsiones, ni doblarlo sobre sus ejes y siempre usarlo sobre bases planas, nunca sobre el piso.

3. NO pararse ni saltar sobre el cochón: Se recomienda evitar que los niños se paren o salten sobre el colchón, proteger su superficie de agua, líquidos y humedad directa.

4. Limpieza a seco: En caso de ser necesario limpiarlo de manchas o suciedad, hacerlo con productos de limpieza a seco. Se recomienda pasar la aspiradora por la cubierta una vez al mes sin dañar la tela del colchón/sommier. Es altamente recomendado rociarlo con spray antiséptico cada 3 meses. No exponer directamente al sol.

5. La utilización de cubre colchón prolongará la vida útil, aumentando su durabilidad e higiene. Es recomendable la utilización del mismo para evitar manchas de variado origen que luego sea razón de exclusión de la garantía.

6. No doblar el colchón manualmente: en ninguna circunstancia, porque puede producir daños irreparables.

7. Utilizar una base firme: apoyar el colchón sobre una base firme, nivelada, para disfrutar de su correcto uso, y evitar deformaciones o dolores de espalda.
La garantía precedente cubre toda reparación del producto en sus componentes y materiales internos, incluso el eventual reemplazo de la estructura interna si fuera ello aconsejable, siempre y únicamente a criterio y determinación del Servicio de Asistencia Técnica de la empresa.

Defectos de materiales de cubierta (tela): los defectos contemplados solamente pueden tener origen en deficiencias de la tela de cubierta, como fallas en la trama de hilados.

Exclusión de Garantía: por estrictas razones de higiene y salubridad, siempre que hubiera de efectuarse una reparación de la estructura o componentes internos, en ocasión de la reparación, la cubierta del colchón (tela) será desechada íntegramente y reemplazada, aunque no presente defecto o daño alguno, por tal motivo el costo del reemplazo de la cubierta será afrontado por el cliente. A los fines de determinar el costo del reemplazo de cubierta la misma se establece en el orden del 20% del valor del producto vigente a la fecha de la reparación según precio de lista.

Exclusiones de Garantía por inobservancia de condiciones de uso:
La garantía del producto no está alcanzada a usos abusivos o impropios, acciones de agentes externos de cualquier tipo, incluso climáticos o propios del ambiente en uso, exposición a la intemperie, falta de rotación, doblado es su eje o en forma torsional, utilización de productos de limpieza inadecuados o corrosivos, utilización en ambientes insuficientemente ventilados o con humedades persistentes. No se consideran defectos y por lo tanto se EXCLUYEN DE CUALQUIER GARANTÍA, todos aquellos defectos en la cubierta que puedan ser atribuidos por el Servicio de Asistencia Técnica de la empresa a: cortes o quemaduras producido con cualquier tipo de elemento, manchas (de cualquier tipo), desgarros, deterioros por agentes químicos o ácidos, roedores, insectos o alimañas, mascotas, exposición a la intemperie, agentes climáticos o ambientales, manchas por emisiones de fluidos humanos, o por acción de cualquier otro agente o elemento ajeno al uso normal del colchón/sommier.

Queda también excluida de garantía, toda preferencia en el grado de firmeza o sensación personal del usuario o recuperación de forma originaria en su aspecto planimétrico y/o medidas.

Se excluye de la garantía la huella corporal generada por las espumas con una profundidad inferior a los 2cm. Ya que es propio del comportamiento normal de las espumas respecto al peso corporal del usuario.

Las medidas de los productos tienen una tolerancia máxima de 2 cm respecto a las medidas publicadas, que tienen relación con las terminaciones y costuras finales.

Procedimiento para solicitar reparación de producto:
En caso de que el cliente considere que el producto adquirido evidencia defectos o fallas de fabricación deberá proceder de la siguiente forma:

A) Ingresar el incidente enviando un e-mail a garantias@springwall.com.ar incluyendo fotos o videos donde se manifiesten los detalles de cada caso, con la factura y remito de la compra y producto obtenido. Dónde podrán hacer seguimiento del caso, con el número de incidente generado.

B) Contar con la factura o ticket, para eventualmente enviar una copia de la misma.

C) Describir con alto grado de detalle el defecto o falla detectada, con una foto o video identificando el mismo.

D) Nuestro Departamento de Asistencia Técnica efectuará la evaluación correspondiente y en su caso determinará a su exclusivo criterio la conveniencia de la reparación o reemplazo del producto.

E) Si las fallas de producto se encuentran dentro de las descritas en la sección de garantías, los gastos de transportes de remisión o entrega de productos serán a cargo de Vazquez SACII. Los productos reparados contarán con la extensión de la garantía (artículo 16 LDC 24240).

F) Vazquez SACII entregará conjuntamente con el producto reparado una constancia de reparación (artículo 15 LDC 24240).

G) Dirección de entrega de Productos a reparar: Nicaragua 1651, Sarandí. CP B1872CTF Partido de Avellaneda, Provincia de Buenos Aires, República Argentina. Los gastos de transportes de remisión o entrega de productos serán a cargo de Springwall hasta el plazo de 1 año que contempla la garantía de fábrica. Durante los plazos de extensión de la garantía el transporte será a cargo del usuario, siempre que el usuario haya aplicado a la extensión de la garantía.

Vigésimo– Cambios

El Usuario podrá solicitar el cambio únicamente de los productos que se encuentren en perfectas condiciones y que conserven los empaques originales con todas sus etiquetas, inclusive el nylon. Los cambios pueden realizarse dentro de los 10 días corridos a partir del día de la recepción del artículo que adquirió.

No se permiten cambios de producto por el mismo modelo y medida, salvo que se deba a un defecto del producto.

Los costos de envío ocasionado por cambios de producto originados por un defecto del producto quedarán a cargo de Springwall.

En casos de cambio de producto que no sean ocasionados por un defecto de producto, el comprador deberá asumir los costos de envío.

El circuito para realizar un cambio es el siguiente:

1. Comunicar en forma fehaciente enviando e-mail a atencionalcliente@springwall.com.ar dentro del plazo de 10 días corridos a partir del día de la recepción del artículo que adquirió. Se debe mencionar el número de pedido y el/los productos que se están devolviendo.

2. Poner a disposición de Springwall el/los productos adquiridos objeto del cambio, en perfectas condiciones y tal como lo recibió, con todas sus etiquetas, empaques originales, inclusive el nylon . El servicio de transporte propio de Springwall pasará a retirar los productos en el mismo domicilio en donde se efectuó la entrega (en CABA y GBA) o por el transporte en donde se dejaron los productos para su posterior envío al interior del país.

3. Springwall recibirá el/los productos y procederá a verificar el estado del mismo. Si el/los productos se encuentra/n en las condiciones especificadas anteriormente, se procederá a generar un crédito a favor del cliente, que podrá utilizarse para comprar un nuevo producto. Springwall comunicará al cliente la existencia del crédito y la forma de utilización del mismo.

4. El crédito generado tendrá una validez de 30 días hábiles.

Vigésimo Primero – Devoluciones

En caso de que el Usuario desee devolver el pedido o parte de este, por las razones que sean, deberá Proceder de la siguiente forma:

1. Comunicar en forma fehaciente la devolución enviando e-mail a atencionalcliente@springwall.com.ar, dentro del plazo de 10 días corridos a partir del día de la recepción del artículo que adquirió. Debe mencionar el código de pedido que se le ha indicado por e-mail en el momento de su compra y el/los productos a devolver y las razones de la devolución.

2. Poner a disposición de Springwall el producto adquirido objeto de la devolución, en perfectas condiciones y tal como lo recibió, con todas sus etiquetas y empaques originales con nylon cerrado. El servicio de transporte propio de Springwall pasará a retirar los productos en el mismo domicilio en donde se efectuó la entrega (en CABA y GBA) o por el transporte en donde se dejaron los productos para su posterior envío al interior del país.

3. Comunicar a Springwall si desea la devolución total o parcial del dinero de su pedido.

4. Springwall recibirá el/los productos y procederá a verificar el estado del mismo. Si el/los productos se encuentran/n en las condiciones especificadas anteriormente, se procederá a generar la devolución del dinero, de acuerdo a lo especificado en la cláusula décima.

Se deja constancia que, si la causa de la devolución se debiera a defectos en el producto entregado, daños o roturas sufridas durante la entrega o si se hubiera enviado un producto diferente del solicitado, el Usuario deberá comunicarlo de inmediato y dentro del plazo mencionado a través del e-mail atencionalcliente@springwall.com.ar. El Sitio dispondrá lo antes que sea posible la solución del problema. Una vez que Springwall haya recibido los productos, en la dirección que figura como remitente, se procederá a despachar el producto en forma correcta y sin costo adicional para el Usuario.

Si los daños son sufridos por el transporte de envío al interior, el mismo transporte debe hacerse cargo de los mismos, siendo el comprador quien debe reclamarle al transporte por dichos daños. La mercadería se deja en el transporte embalado en perfectas condiciones. Le recomendamos revisar el envoltorio al momento de recibir y si no se encuentra en perfectas condiciones detallarlo en el remito.

Corroborar el estado de la mercadería. Si la misma se encuentra con roturas debe ser rechazado al momento de la entrega, ya que este tipo de maltrato debe cubrirlo el transporte y no corre por garantía de producto ya que no es falla de fábrica.

Vigésimo segundo – Prohibiciones, restricciones y responsabilidades del Usuario

Se encuentra terminantemente prohibido y será causa de suspensión temporaria o definitiva, como así también de las acciones civiles o penales que pudieran corresponder, como resultado de los siguientes actos que el Usuario acepta conocer y abstenerse de realizar:

1. Compartir nombres de usuarios, contraseñas o cualquier otra información que de acceso a cualquiera de las secciones del Sitio a personas no autorizadas;

2. Utilizar o explotar con fines propios o ajenos a la compra la información, imágenes, textos, o de cualquier tipo adquirida a través del Sitio;

3. Publicar, transmitir o distribuir publicidad o materiales no autorizados expresamente por el Sitio;

4. Acceder a datos que no están destinados al Usuario en particular o ingresar a una computadora o a una cuenta a las que no ha sido autorizado acceder;

5. Interferir o intentar interferir u obstruir el acceso de otros Usuarios, computadoras o redes;

6. utilizar cualquier tipo de dispositivo o software o rutina que pueda interferir con el buen funcionamiento del Sitio. a) llevar a cabo cualquiera de las acciones incluidas pero no limitando a la siguiente enumeración: cuando se lo haga a través del Sitio, inundación (flooding), envío de software (crashing), envío masivo de mensajes no solicitados (spamming), envío de códigos maliciosos o destructivos (mailbombing), denegación de servicio (DoS), denegación distribuida de servicio (DDoS) o cualquier violación a los sistemas de seguridad;

7. Enviar mensajes obscenos o que contengan injurias, calumnias o insultos.
Estas acciones pueden dar lugar a responsabilidad civil o penal que Springwall perseguirá y cooperará con las autoridades para hacer cumplir la ley para enjuiciar a los usuarios que participen de este tipo de violaciones.

Vigésimo tercero – Declaraciones

Springwall no se hace responsable por la información ingresada al Sitio por terceros ni por la reproducción que de dicha información pudieran hacer, directa o indirectamente, los Usuarios sin validación por parte de Springwall. Aquellos Usuarios que pudieran sentirse afectados por algún tipo de información como la expresada en el artículo anterior, deberán comunicarlo a Springwall de inmediato a fin de que éste proceda a retirar la misma.

Vigésimo cuarto – Propiedad Intelectual. Reserva de Derechos

Springwall, sus logotipos e isotipos, así como los logotipos e isotipos que identifican tecnologías empleadas y productos, nombres de dominios, avisos comerciales, nombres comerciales, fotografías e imágenes publicadas en el Sitio, diseños gráficos, y el diseño de sus productos, son propiedad intelectual registradas y protegidas nacional e internacionalmente, todos sus derechos están reservados y corresponden a Springwall encontrándose protegidos por la ley de Propiedad Intelectual vigente. Queda prohibida su reproducción total o parcial sin autorización expresa de Springwall.

Vigésimo quinto – Razón social y domicilio

A los efectos que pudieran corresponder, se informa que la razón social de la empresa es Vázquez S.A.C.I.I., con domicilio en Nicaragua 1651, Sarandí, Partido de Avellaneda, Buenos Aires, Argentina. CUIT 30-50255115-5.

Vigésimo sexto – Notificaciones

Bajo estos Términos y Condiciones Generales, todas las notificaciones que pudieran corresponder efectuar relacionadas al uso del Sitio, deberán hacerse en forma escrita. Cuando se trate de comunicaciones al Usuario, estas se harán a su dirección de correo electrónico consignada por él. Cuando se trate de comunicaciones al Sitio, deberá hacerse a la dirección de correo electrónico info@springwall.com.ar, o por carta a Nicaragua 151, CP: B1872CTF, Sarandí, Partido de Avellaneda, Buenos Aires, Argentina".

Vigésimo séptimo – Avisos publicitarios y links

Toda la información contenida en el Sitio es generada y pertenece a Springwall. Sin embargo, es posible la existencia de algún Link, texto o archivo de terceras partes que pueden conducir a sitios que no pertenecen a Springwall y que, por lo tanto, al navegar esos sitios el Usuario estará sujeto a los Términos y Condiciones de esos sitios eventuales. Recomendamos leer cuidadosamente esos términos y condiciones por ser ajenos a este Sitio. De igual forma el Usuario acepta y conoce que Springwall no tendrá responsabilidad alguna sobre las informaciones o las acciones que se pudieran originar en dichos sitios u originadas en su información, productos y/o servicios.

Vigésimo octavo – Jurisdicción y Ley aplicable

Para todos los Términos y Condiciones sin excepción expuestos aquí, rigen las leyes de la República Argentina. En caso de cualquier diferencia, desacuerdo o conflicto derivado de la interpretación, validez, alcance y/o aplicación de los presentes Términos y Condiciones Generales, los Usuarios se deberán comunicar con Springwall de manera fehaciente, a fin de exponer su reclamo para que las partes traten de llegar a un acuerdo.

Si no fuera posible acordar una solución entre las partes y a los efectos de garantizar a los Usuarios el acceso pleno a la justicia, estos podrán optar por someter su reclamo a una de las opciones e instancias descritas a continuación:

1. Sistema Nacional de Arbitraje de Consumo del Ministerio de Economía y Producción de la Nación. Los procedimientos frente a este Sistema no tienen costo y no es necesario recurrir al patrocinio letrado. De igual modo, se garantiza el equilibrio entre las partes y la transparencia del proceso, y los laudos emitidos por dicho Tribunal tienen autoridad de cosa juzgada siendo irrecurribles. Para obtener mayor información sobre este sistema puede ingresar en http://www.mecon.gov.ar/snac)

2. Dirección General de Defensa y Protección del Consumidor del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.

Para obtener más información sobre este sistema, recomendamos ingresar en:

http://www.buenosaires.gov.ar

3. Tribunales ordinarios de la Capital Federal con competencia en la materia.

Se deja constancia de que una vez elegida una de estas opciones o instancias, las otras alternativas quedan excluidas.